

JOURNAAL

Chronologisch overzicht van alle gebeurtenissen (inspecties en andere activiteiten), contactmomenten (in persoon en telefonisch) en correspondentie (e-mail, faxen, brieven, waarschuwingen, beschikkingen) die de relatie vormen tussen de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit en het geïnspecteerde bedrijf

Dossier van bedrijf (handelsnaam):	Meeneemcentrum Manna
Inschrijfnummer Kvk en naam:	57555567
Rechtsvorm:	Vennootschap Onder Firma
Naam ondernemer:	[REDACTED]
Adres:	[REDACTED]
Inspectielocatie	Korreweg 8, 9715 AA Groningen
@-mail	[REDACTED]
Telefoonnummer:	[REDACTED]
Tijdvak:	8 december 2015 t/m 28 april 2016
Bedrijf beschikt over de ruimten:	Keuken, magazijn (etage), koelcel
Veiligheid:	Nvt

Bedrijf is miv 2-10-2017 uitgeschreven in de Kvk
In het pand zit intussen een nieuwe onderneming.

Dossiereigenaar: [REDACTED]

Plattegrond van het bedrijf

2^e Nazorg

Datum:

Inspecteurs:

Gesproken met:

Kort verslag:

Hygiëne

Bouwkunde

Ongedierte

Temperatuur

Code HACCP

Controle op beschikking

Periode: 27 september 2017 om 14:15 uur ([REDACTED])

Bedrijf was gesloten

Periode: 7 september 2017 om 19.300 uur ([REDACTED])

Kort verslag van de totale sluitingsperiode:

Bedrijf was gesloten.

Periode: 13 augustus 2017 om 20.00 uur ([REDACTED])

Kort verslag van de totale sluitingsperiode:

Bedrijf was gesloten.

Periode: 11 augustus 2017 om 16.15 uur ([REDACTED])

Kort verslag van de totale sluitingsperiode:

Bedrijf was gesloten.

Periode: 9 augustus 2017 om 20.15 uur [REDACTED]

Kort verslag van de totale sluitingsperiode:

Bedrijf was gesloten.

Periode: 8 augustus 2017 om 18.00 uur [REDACTED]

Kort verslag van de totale sluitingsperiode:

Bedrijf was gesloten.

Periode: 5 augustus 2017 om 20.30 uur [REDACTED]

Kort verslag van de totale sluitingsperiode:

Bedrijf was gesloten

Periode: 4 augustus 2017 om 16.00 uur [REDACTED]

Kort verslag van de totale sluitingsperiode:

Bedrijf was gesloten.

Uitleg: Sluitingsbeschikking

Datum: 3 aug 2017

Inspecteurs: [REDACTED]

Gesproken met: [REDACTED]

Kort verslag: De sluitingsbeschikking toegelicht waarbij [REDACTED] de uitleg heeft vertaald. [REDACTED] geven aan niet meer in staat te zijn om het bedrijf te runnen.

Gezondheidsklachten belemmeren hen daarin. Zij hebben dan ook besloten om het bedrijf met onmiddellijke ingang te stoppen. Zij gaan een nieuwe ondernemer zoeken die de huur wil overnemen. Bedrijf is dus gesloten.

Sluitingsbeschikking

Datum: 2 aug 2017

Inspecteurs: [REDACTED]

Gesproken met: [REDACTED]

Kort verslag: Dhr. en mevr. gesproken en m.b.v. tolkentelefoon de sluitingsbeschikking uitgereikt en kort toegelicht. Bedrijf is gesloten. Afgesproken dat de zoon op 3 aug contact opneemt met TL om de sluitingsbeschikking gedetailleerd toe te lichten.

1^e Nazorg

Datum: dinsdag 1 augustus 2017

Inspecteurs: [REDACTED]

Gesproken met: Gesproken met de vennoten [REDACTED] Niet mee kunnen spreken daar zij de NL-taal geheel niet beheersen. Zij waren net teruggekomen uit buitenland i.v.m. overlijden familielid. Mevr. was hierdoor even emotioneel. De zoon 's avonds even aan de lijn gehad en afgesproken morgenochtend wordt hij teruggebeld. De volgende morgen diverse pogingen gedaan zonder resultaat.

Kort verslag:

Hygiëne

RvB 282900491:

- vuile bedrijfsruimten (muizenkeutels in keuken en kastjes verkoopruimte. In magazijn (1e etage) vele muizenuitwerpselen, dode muis etc. aanwezig);
 - vuile en kapotte uitrustingsstukken en apparatuur;
 - geen adequate maatregelen (geen plaagdierbestrijder ingeschakeld).
- Fotoreportage aanwezig T:schijf / VeTo / bedrijvenmap / foto's

Kruisbesmetting: vergiet rauw varkensvlees bovenop bak met gegaard kippenvlees; rvb.

Ongedierte:

Muizenuitwerpselen, dode muis en buiksmear en muizenurine: geen adequate bestrijding. Stuk karton met lijm aangetroffen en muizenuitwerpselen, dotje haar en dode insecten. Foto's verzonden naar collega [REDACTED] of het bedrijf ook mogelijk last had van kakkerlakken. Er was twijfel hierover/moeilijk te detecteren + Karton met lijm tbv muizen of kakkerlakken?? **Volgende keer meenemen!**

HACCP: hyg. code 2016 + werkende voedselthermometer + reg.lijsten aanwezig.

Gegaarde kipdelen en gekookte rijst stonden af te koelen. Temp. pindasaus bain marie in orde.

Constructie: (niet direct) geen gaten gezien met buiksmoor oid. => 1 etage

Gezien bovenstaande: **sluiting**.

Met gebarentaal duidelijk gemaakt dat bedrijf gesloten moest worden (en morgen ook gesloten dient te zijn!). Gemeld dat er morgen wederom 2 collega's komen met brief/beschikking.

Zoon was aan het werk en zou om 20.30-21 uur telefonisch bereikbaar zijn. 's Avonds 22 uur [REDACTED] uiteindelijk aan de lijn gekregen, maar moest weer weg. Morgenochtend vroeg 8 uur wederom terugbellen. Hij kan 's middags niet bij de uitreiking van de beschikking aanwezig zijn. Op de vraag of zijn ouders ook een plaagdierbestrijder ingeschakeld hadden, antwoordde hij dat het bedrijf geen last meer van ongedierte had en daarom geen plaagdierbestrijder in de hand hebben genomen.

Werkbriefje via formdesk en gaat dan automatisch via mail.

DD 2-8-2017 tussen 8 en 9.45 4x gebeld: elke keer mailbox.

Daarna mail verzonden aan [REDACTED] om telefonisch contact op te nemen met teamleider [REDACTED]

=====

17-07-17

Mail verstuurd naar zoon omtrent toekomstplannen Meeneemcentrum Manna.

[REDACTED]

1^e Nazorg poging

Bedrijf was gesloten op 13 juli 2017

Bedrijf was gesloten op 5 juli 2017 (geen informatie op de ramen)

Bedrijf was gesloten op 22 juni 2017 (Vanwege familieomstandigheden)

2^e marsroute inspectie

Datum: 25 april 2017

Inspecteurs: [REDACTED]

Gesproken met: [REDACTED].

Kort verslag:

Gelet op de taalbarriere kwam later de zoon erbij.

Inspectie voldoende beoordeeld.

Werkbriefje per email: [REDACTED]

Monster OK (4 mei 2017)

BaH gesprek

Datum

Inspecteurs/ TBM:

Kort verslag:

Voornemen tot sluiting

Datum: 21 februari 2017

Inspecteurs: [REDACTED]

Gesproken met: [REDACTED]

Kort verslag: [REDACTED] Beschikking

doorgenomen en de inhoud en gevolgen zijn voor hen duidelijk.

Beschikking is door mevrouw getekend.

BAH gesprek

Datum: 15 februari 2017

Inspecteurs/ TBM: [REDACTED]

Kort verslag: Marsroute correct verlopen. RvB juist opgemaakt. Er wordt een voornemen tot sluiten opgemaakt en deze wordt op dinsdag 21 februari 2017 uitgereikt. In het voornemen wordt

i.v.m. de vakantie van de ondernemer naar China vermeld dat er een inspectie plaats vindt na 21 april 2017

2de Nazorg

Datum: 09-02-2017

Inspecteurs: [REDACTED]

Gesproken met: [REDACTED]

BR-nummer: 281100421

SW-nummer: nvt

Kort verslag:

Gesproken met [REDACTED].

Beiden spreken nauwelijks de NL Taal.

De communicatie was dusdanig slecht, dat ik direct telefonisch contact heb gezocht met de zoon van de vennoten.

Deze was t.t.v de inspectie NIET bereikbaar.

Op en later tijdstip heeft de zoon mij teruggebeld en heb hem de situatie uitgelegd.

Wederom een RvB voor vuile bedrijfsruimten en apparatuur.

!!!LET OP!!!! Bedrijf is vanaf eind februari t/m eind april gesloten wegens vakantie (China)

Hygiëne O

Bouwkunde O

Ongedierte V

Temperatuur V

Code HACCP nb

1ste Nazorg

Datum: 9 augustus 2016

Inspecteurs: [REDACTED]

Gesproken met: [REDACTED]

BR-nummer: nvt

SW-nummer: nvt

Kort verslag:

Hygiëne: oké

Bouwkunde: oke

Ongedierte: oke

Temperatuur: oke

Code HACCP: oke

Bedrijf zag er goed uit, geen opmerkingen.

Monster genomen van gegaarde kippenpoten in de afkoelfase. Poten waren 2 ½ uur eerder bereid en stonden af te koelen. Als het monster goed is gaat het bedrijf naar de 2^{de} Nazorg.

Bij de overdracht van het monster te Groningen is het monster op het verkeerde rek in de koelkast gelegd. (rek voor monster Groningen i.p.v. Wageningen).

Hierdoor heeft de chauffeur het monster niet meegenomen naar Wageningen.

Een dag later is deze fout hersteld echter het monster was te laat op het Lab. en is daarom niet meer onderzocht.

1^{ste} marsroute inspectie

Datum: 9 juni 2016

Inspecteurs: [REDACTED]

Kort verslag:

Gesproken met: beide vennoten en de zoon was aanwezig.

bijzonderheden: / op en aanmerkingen

beide vennoten spreken slecht nederlands. Zoon vertaalde

Er was nu een nieuwe hygienecode, werkende digitale kernthermometer, producten in de vriezer waren gecodeerd, producten in de koelcel afgedekt, registratie van de opslag en kennis van de code was aanwezig.

Gaan verdere registratie opstarten.

ivm verhuizing van de nvwa geen monster kunnen nemen. Hygiëne

Mailverkeer tussen [REDACTED]**Datum: 28 en 29 mei 2016.****Kort verslag:**

[REDACTED] had gekeken op de site van KHN en zag dat zijn ouders eerst lid moesten worden van KHN en 500 euro lidmaatschap moeten betalen om de Hygienecode te kunnen aanschaffen. Zijn vraag was of een ander alternatief was om de code te bestellen.

Ik heb hem teruggemaid dat zijn ouders niet verplicht zijn om lid te worden en dat niet-leden de code voor 100 euro kunnen bestellen. Leden betalen 30 euro.

Gesprek ondernemer**Datum: 24 mei 2016****Deelnemers NVWA:** [REDACTED]**Gesproken met:** [REDACTED]**Korte weergave van het gesprek:**

De zoon heeft het gesprek vertaald voor zijn ouders.

Procedure besproken en het schema van het traject op verzoek meegegeven.

Hygienecode voor de horeca is nog niet aangeschaft. Thermometer is wel nieuw. Bedrijf wordt goed schoongehouden en oude materialen zijn verwijderd. Tijdens het gesprek kwam naar voren dat levensmiddelen 's avonds uit de bain marie worden gehaald en de hele nacht op de werkbank blijven staan. Kennis is echt onvoldoende. Geadviseerd om een extern adviesbureau in te schakelen of contact op te nemen met een vereniging voor Chinese horecaondernemers ivm de taalbarrière. De zoon bracht naar voren of ze zelf ook tijdelijk dicht mogen gaan om te voorkomen dat ze verder afzakken in de marsroute en mogelijk gedwongen worden om te sluiten. Ze gaan dit overwegen om hoge kosten te voorkomen.

Bedrijf kan na 7 juni 2016 worden ingepland voor een 1^e marsroute inspectie. Gespreksverslag verstuurd via de mail en per brief.

Gesprek gepland voor dinsdag 17 mei om 11.00 uur. Om 11.15 zoon van ondernemer gebeld. Hij kon niet mee i.v.m. opleiding en heeft pas vanochtend kunnen afbellen (via centrale, bericht is niet binnengekomen) Nieuwe afspraak gemaakt voor dinsdag 24 mei om 11.00 uur.

28 april 2016**BR opgemaakt door** [REDACTED]

- de exploitant van een levensmiddelenbedrijf kon tegenover de bevoegde autoriteit niet aantonen dat men zorg droeg voor de invoering en/of de uitvoering en/of de handhaving van één of meer permanente procedures, gebaseerd op de HACCP-beginselen

2 maart 2016**BR opgemaakt door** [REDACTED]

- artikelen, uitrustingsstukken en apparatuur die met voedsel in aanraking kwamen, waren niet afdoende schoongemaakt en/of zo nodig ontsmet
- de bedrijfsruimten voor levensmiddelen waren niet schoon en/of niet goed onderhouden
- er waren geen adequate maatregelen getroffen om schadelijke organismen te bestrijden en/of te voorkomen dat huisdieren op plaatsen kunnen komen waar levensmiddelen worden bewerkt, gehanteerd of opgeslagen

SW

- de exploitant van een levensmiddelenbedrijf kon tegenover de bevoegde autoriteit niet aantonen dat men zorg droeg voor de invoering en/of de uitvoeringen/of de handhaving van één of meer permanente procedures, gebaseerd op de HACCP-beginselen

8 december 2015**BR opgemaakt door** [REDACTED]

- de bedrijfsruimten voor levensmiddelen waren niet schoon en/of niet goed onderhouden

- artikelen, uitrustingsstukken en apparatuur die met voedsel in aanraking kwamen, waren niet afdoende schoongemaakt en/of zo nodig ontsmet
- er waren geen adequate maatregelen getroffen om schadelijke organismen te bestrijden en/of te voorkomen dat huisdieren op plaatsen kunnen komen waar levensmiddelen worden bewerkt, gehanteerd of opgeslagen
- het in de handel brengen van levensmiddelen die ongeschikt zijn voor menselijke consumptie

SW

- de exploitant van een levensmiddelenbedrijf kon tegenover de bevoegde autoriteit niet aantonen dat men zorg droeg voor de invoering en/of de uitvoering en/of de handhaving van één of meer permanente procedures, gebaseerd op de HACCP-beginselen
- niet toegestane middelen worden gebruikt voor de bestrijding van de zwarte rat, de bruine rat en de huismuis, welke onnodig lijden van dieren veroorzaakt
-